
Annuleringsvoorwaarden

Individuele sessies

Bij annulering binnen 48 uur voor de aanvang van de sessie ben je 100% van de investering verschuldigd.

Bij annulering langer dan 48 uur en korter dan 14 dagen voor de afspraak ben je 25% van de investering verschuldigd.

Bij annulering langer dan 14 dagen voor de afspraak ben je € 12,50 administratiekosten verschuldigd.

Je kunt tot 48 uur voor de aanvang ook eenmalig kiezen voor het kosteloos verzetten van de afspraak.

Workshops

Bij annulering tot 4 weken voor de workshop ben je € 12,50 administratiekosten verschuldigd.

Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de workshop ben je 50% van de investering verschuldigd.

Bij annulering binnen 2 weken voor de workshop ben je 100% van de investering verschuldigd.

Retraites, trainingen en cursussen

Bij annulering tot 12 weken voor de aanvang van de retraite, training of cursus ben je € 12,50 administratiekosten verschuldigd.

Bij annulering tussen 12 en 8 weken voor de aanvang van de retraite, training of cursus ben je 50% van de investering verschuldigd.

Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor de aanvang van de retraite, training of cursus ben je 75% van de investering verschuldigd.

Bij annulering binnen 4 weken voor de aanvang van de retraite, training of cursus ben je 100% van de investering verschuldigd.

Tip: voor retraites kun je een annuleringsverzekering afsluiten.

Restitutie

Heb je op het moment van annuleren al meer betaald dan het verschuldigde bedrag, dan krijg je het resterende deel terugbetaald.

Annulering door Hartstreling

Als Hartstreling een workshop, retraite of training annuleert, kun je kiezen voor restitutie of voor het doorschuiven van je ticket naar een volgende vergelijkbare workshop, retraite of training.